

Uslovi korišćenja

Uslovi korišćenja SezamPro Hosting usluga (u daljem tekstu Usluga) definišu fer pravila korišćenja Usluga sa ciljem da se svim korisnicima omogući maksimalni kvalitet i pouzdanost u korišćenju Usluga.

SezamPro Hosting vrši konstantan pro-aktivan monitoring performansi svih servera kao i aktivnosti i iskorišćenje sistemskih resursa svih Web sajtova i drugih Internet servisa koji se hostuju. Kako bi zaštitili interese većine korisnika SezamPro Hosting, uz saglasnost korisnika, zadržava pravo da privremeno ograniči ili uskrati uslugu korisnicima koji bitno narušavaju kvalitet usluge i normalan rad ostalih korisnika.

Ovi uslovi čine sastavni deo Opštih uslova Ugovora o korišćenju Usluga zaključenog između SezamPro Hosting i korisnika Usluga (u daljem tekstu Korisnik).

Korisnik se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i uobičajenog kodeksa ponašanja na Internetu koje je prihvatio i SezamPro Hosting, odnosno, da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge Korisnike ili delove Interneta. Ove kodekse ponašanja odrenuju domaće i međunarodne organizacije kao što su ICANN, IANA, IETF, RIPE, RATEL, RNIDS i odgovarajući Internet RFC i STD standardni.

Upotrebom SezamPro Usluga Korisnik prihvata i obavezuje se da će se pridržavati sledećih uslova korišćenja:

1) Nedozvoljena upotreba: Da Uslugu ne koristi u bilo kakve zakonom i drugim važećim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava nedozvoljene svrhe i radnje ili da iste podržava; da ne vrši krivična dela ni privredne presteupe u vezi sa Uslugom, te da ne povremuje ničija lična prava, dobre poslovne običaje i pravila o zaštiti prava potrošača.

2) Nedozvoljeni sadržaj: Da Uslugu ne koristi za podsticanje ili raspirivanje nacionalne, rasne, verske ili druge neravnopravnosti, mržnje ili netrpeljivosti; ni za promovisanje, širenje i promociju nasilja; vršenje neloyalne konkurencije; ni za činjenje dostupnim bilo kakvih pornografskih materijala; bez obzira na način na koji je nedozvoljeni sadržaj postavljen, distribuiran ili učinjen dostupnim.

3) Zabrana lažnog predstavljanja: Da Uslugu ne koristi za lažno predstavljanje. Ovo uključuje adresne i druge faktografske podatke o korisniku, SezamPro-u i trećim licima. Korisnik se obavezuje da sadržajem i aktivnostima neće treća lica dovoditi u zabludu da se nalaze na nekoj drugoj Internet lokaciji („Phishing“ sajtovi). Korisnik prilikom slanja poruka neće na bilo koji način lažno predstavljati poreklo i svoje podatke, uključujući i tehničke podatke u zaglavlju i telu poruke.

4) Intelektualna svojina: Da na sadržaje vezane za Usluge neće postavljati bilo kakav materijal, u bilo kom obliku, za čije postavljanje nema odgovarajuća autorska prava, licence ili pravo industrijske svojine.

5) Zloupotreba elektronske pošte: Da Uslugu ne koristi za slanje SPAM poruka (E-mail, SMS, elektronske konferencije, News, Blog i drugo) koje čine nezatraženi propagandni (i slično) materijal.

6) Neovlašćeni pristup tujim resursima i sadržajima: Da ne vrši pokušaje upotrebe Usluge za bilo koji vid ostvarivanja pristupa i kontrole nad resursima i sadržajima trećih lica (van ugovorenog odnosa poslovne saradnje), uključujući i pokušaje skeniranja mreža, hostova i servisa. Ovo uključuje i sve pokušaje korisnika da se ostvari pristup bilo kojim podacima na serverima i mreži SezamPro koji nisu direktno namenjeni Korisniku, kao i na pokušaje korisnika da ukine ili zaobine administrativnu i tehničku kontrolu SezamPro-a nad svojim resursima.

7) Ometanje trećih lica: Da ne vrši ometanje (direktno ili indirektno omogućavajući ovakve aktivnosti) u radu trećih lica (drugih korisnika, Internet servisa, mreža i hostova) uključujući i napade otežavanja rada servisa („Denial Of Service” i „Distributed DOS“).

8) Preopterećenje deljenih resursa: Da korišćenjem Usluge ne vrši slanje podataka ili zahteva za podacima u količinama koji značajno prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, servera, hostova ili servisa. Ovo uključuje i zahteve trećih lica prema sadržajima u vezi sa Uslugom. Kao značajno prevazilaženje uobičajene upotrebe zauzeća procesora, memorije i mrežnih adaptera na serverima sa ne-ekskluzivnim resursima će se smatrati maksimalno zauzeće koje više puta tokom jednog dana ili više uzastopnih dana prelazi osmostruko iskorišćenje tog resursa od strane prosečnog SezamPro Hosting korisnika za ekvivalentnu zakupljenu uslugu.

9) Odgovornost za sadržaj bez obzira na poreklo: Korisnik je odgovoran za sav sadržaj vezan za Uslugu i sve aktivnosti koje taj sadržaj proizvodi bez obzira da li je on lično postavio taj sadržaj, ili je sadržaj postavilo neko treće lice ovlašćeno ili neovlašćeno (uključujući tu i sigurnosne propuste softveru i mrežama). Ovo uključuje i banere, Web reklame, dodatke porukama i druge sadržaje trećih lica koja se mogu prikazati zajedno sa sadržajima vezanim sa Uslugom. Korisnik je takone odgovoran za postavljanje programa i podataka čijim pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica se može izvršiti neka od nedozvoljenih aktivnosti.

10) Prikupljanje ličnih informacija trećih lica: Da bez prethodnog odobrenja i saglasnosti od strane trećih lica neće prikupljati njihove informacije nastale upotrebom sadržaja na korisnikovom Web sajtu ili drugim elementima Usluge, kao ni da prikupljene sadržaje neće čuvati suprotno objavljenoj politici privatnosti, te da će na zahtev korisnika sve prikupljene sadržaje o korisniku trajno obrisati.

11) Distribucija virusa: Da Uslugu neće koristiti za širenje bilo kakvog oblika Internet vandalskih programa, poruka i podataka (virusi, trojanci, spyware, malware, hoax, piramidalne šeme i slično) ili drugog softvera koji može naneti štetu trećim licima, računarima ili sadržini računara trećih lica.

12) Sajtovi za prodaju Internet usluga: Da Uslugu neće koristiti za postavljanje i promociju sajtova za prodaju Internet i hosting usluga koje su konkurentske uslugama SezamPro Hostinga. U okviru ovoga Korisnik se obavezuje da neće vršiti nelojalnu negativnu propagandu SezamPro Hosting usluga.

Korisnik se obavezuje da pri korišćenju Usluga savesno vodi računa o sledećim sigurnosnim merama:

1) Korisničko ime i lozinku za pristup svom nalogu neće davati trećim licima. SezamPro Hosting će bilo koji pristup korišćenjem korisničkog imena i lozinke smatrati da ga je izvršio korisnik odnosno da je izvršeno sa punim ovlašćenjem i saglasnošću korisnika.

2) Korisnik će se u maksimalno razumnim mogućnostima uveriti da je softver koji čini deo njegovog sadržaja, odnosno koji je postavljen po njegovom zahtevu vezano za Uslugu bez sigurnosnih propusta.

3) Prilikom sveukupnog svog Internet nastupa i akcija Korisnik će voditi računa da ne provocira sigurnosne napada na sebe, SezamPro Hosting mreže, hostove i servise vezano sa Uslugom ili uopšte.

4) Korisnik se obavezuje na konstantno nadgledanje sadržaja vezanog za Uslugu i da u slučaju ako primeti sadržaj koji on nije postavilo ili odobrio bez odlaganja obavesti SezamPro Hosting.

5) Korisnik se obavezuje da obavesti SezamPro Hosting o značajnim saznanjima koja mogu biti od važnosti za sigurnost mreža, hostova i Servera SezamPro Hostinga, a time i za sve korisnike, kao i za eventualne probleme u radu i Internet servisima.

Opšti uslovi:

1) U okviru ovih uslova Korisnik prihvata nadležnost Internet tela kao što su ICANN, RATEL i RNIDS kao i njihovih izvršnih odluka i arbitraža.

2) Korisnik se obavezuje da prati adresu elektronske pošte unete u kontakt parametrima Usluge, pa bez odlaganja prijavi sve promene u kontakt podacima i da blagovremeno postupi prema uputstvima koja mu dostavlja SezamPro Hosting.

3) SezamPro Hosting zadržava pravo prijave nedozvoljenog ponašanja i dostavljanja podataka Nadležnim organima shodno svojim zakonskim pravima i obavezama.

4) U slučaju kršenja ovih uslova korišćenja svu odgovornost za eventualne direktne i indirektne štete snosi isključivo Korisnik. Korisnik prihvata obavezu da će SezamuPro naknaditi sve eventualne dokumentovane gubitke, štete ili troškove nastale kršenjem nekog od ovih uslova.

5) Ukoliko SezamPro Hosting utvrdi da Korisnik krši ove uslove, može radi zaštite servisa i drugih korisnika privremeno suspendovati Usluge i upozoriti Korisnika da prestane sa nedozvoljenim ponašanjem. U slučaju ogлуšenja o upozorenje ili ponovljenog kršenja, SezamPro Hosting može preduzeti mere u skladu sa Ugovorom.

6) Ovi uslovi su javno objavljeni na SezamPro Hosting Web sajtu i mogu biti povremeno dopunjavani i menjani u cilju unapređenja fer pozicije korisnika usluga.